

2022年12月16日

ユアサプライムス株式会社
商品部

一部の抗ウイルス商品に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は一方ならぬご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が販売する下記の商品（以下「本件商品」といいます。）に関して、抗ウイルス性能がある旨の表示をしておりましたが、性能試験委託先からの報告によって、『抗ウイルス性能』を充たさない可能性があることが判明いたしました。

《対象商品》

- ・YSC-FR55C (NV) 電気敷毛布
- ・YSC-FR75C (NV) 電気掛敷毛布

本件商品の販売にあたっては、表示に問題がないか十分に精査しておりましたが、このような事態になり深くお詫びいたします。

経緯や原因については未だ調査中であるものの、当社としましては「抗ウイルス性能」を充たさない可能性がある商品を販売することはできず、本件商品の販売を停止することといたしました。

また、景品表示法違反（優良誤認表示）の可能性があるものとして、消費者庁に対して自主報告をしております。

本件につきましては、今後の詳細について調査を進め、事実関係の解明に努めて参ります。
調査が終了しましたら、その結果を踏まえて誠実に対応させて頂く所存ですので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

《本件に関するお問い合わせ》

ユアサプライムス サービスセンター

電話番号：0120-988-475（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

受付時間：午前10:00～12:00 午後1:00～5:00

（土・日・祝日は休業とさせていただきます。）