

お客様へのお知らせ

<お知らせとお願い>

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご愛用頂いております扇風機についてのお知らせとお願い

弊社が現在製造販売いたしております、壁掛扇風機「**YTW-M373DFR(W)**」につきまして、人感センサー動作時に不具合があることが判明致しました。

つきましては、下記該当をご使用のお客様は、お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記ユアサブライム サービスセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■対象製品：壁掛扇風機「**YTW-M373DFR(W)**」

※品番の確認方法：品番は、本体操作部の右下とモーターカバーの横に記載がございます。
尚、上記型番以外の商品は問題ございません。



■内容：製品のICプログラムミスのある電子基板を使用したことにより、人感センサー作動時に首振り運転を行っている時、人感センサー待機時に羽根は停止するが、首振りは止まらないことが判明しました。

※人感センサー待機時に首振りが止まらない以外に不具合はございません。

■対応：対象製品と判明したものは、無償にて交換させていただきます。

大変お手数ですが、下記フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い致します。

《対応窓口》 ユアサブライム サービスセンター

電話番号：0120-988-475（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

受付時間：午前10:00～12:00 午後1:00～5:00

（土・日・祝日は休業とさせていただきます。）

お客様にご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げますとともに、上記対応につきご了承いただきますよう、何卒宜しくようお願い申し上げます。