

お客様各位

ユアサプライムス カーボンヒーターをご愛用のお客様へ

発煙・発火のおそれ

平素はユアサプライムス カーボンヒーターをご愛用頂き誠にありがとうございます。

このたび、平成 27 年 9 月より販売した 下記対象商品におきまして 部品に不具合のあるものが一部混入したことにより、まれに発煙・発火に至る恐れのあることが判明いたしました。

つきましては、事故防止のため無償にて回収し、返金または代替品へ交換させていただきたいと存じます。

当該製品をお持ちのお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、直ちに使用を中止していただき、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

＜対象商品＞

商品名：カーボンヒーター

型番：①YA-C945SR(WH)、②KYA-C915R(WH)、③YA-C900S(WH)

リモコンタイプ	メカタイプ
①YA-C945SR(WH)(JANコード:4979966463951) ②KYA-C915R(WH)(JANコード:4979966464897)	③YA-C900S(WH)(JANコード:4979966463937)
	

製造期間：平成 27 年(2015 年)9 月～11 月

ご対応：無償にて回収し、返金または代替品への交換をさせていただきます。

ご対応開始日：平成 28 年 3 月 19 日～

対応窓口：「ユアサプライムス お客様相談窓口」

電話番号：0120-988-475(フリーダイヤル)

*2021 年 6 月 1 日より上記フリーダイヤルに変更いたしました。

受付時間：AM10:00～12:00 PM1:00～5:00(土・日・祝日除く)

ホームページ <http://www.yuasa-p.co.jp/>

お客様にご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます