

お客様へのお知らせ

<お知らせとお願い>

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご愛用頂いております扇風機についてのお知らせとお願い

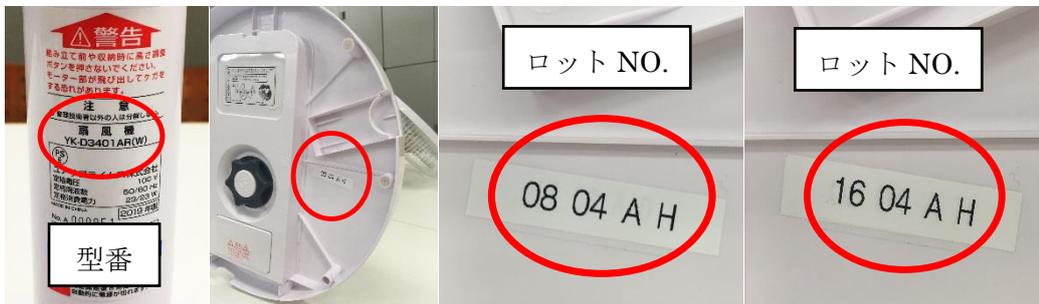
弊社が現在製造販売いたしております、DCリビング扇風機「YK-D3401AR(W)」につきまして、一部において、他社製品のリモコンにて誤動作するものがあることが判明致しました。つきましては、下記該当ロットNOをご使用のお客様は、お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記ユアサプライムスサービスセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■対象製品：DCリビング扇風機「YK-D3401AR(W)」ロットNO.「0804AH」及び「1604AH」

※確認方法：品番は、本体裏面のポールに記載がございます。

ロットNO.は、本体ベースの底面に印字されております。

尚、このロットNO.以外の商品は問題ございません。



■内容：製品の一部にICプログラムミスのある電子基板が混入したことにより、他社製品のリモコンにて誤動作するものがあることが判明致しました。

■対応：対象製品と判明したものは、無償にて、回収のうえ交換させていただきます。

大変お手数ですが、下記フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い致します。

《対応窓口》 ユアサプライムス サービスセンター

電話番号：0120-988-475（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

受付時間：午前10:00～12:00 午後1:00～5:00

（土・日・祝日は休業とさせていただきます。）

.....
お客様にご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げますとともに、上記対応につきご了承いただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。