

お客様へのお知らせ

< お知らせとお願い >

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご愛用いただいております扇風機型ハロゲンヒーターについてのお知らせとお願い

弊社が、2002年9月から2003年3月まで販売いたしました「扇風機型ハロゲンヒーター ・ YA-817VT」について、極めてまれに電子部品（ダイオード）に不具合が発生し、ご使用中に発煙に至るケースが確認されました。ダイオード樹脂ケース、ダイオード基板、後カバーの材料は燃え広がらない難燃性樹脂（難燃性グレードV0）を使用しており、さらに鉄板上に電子部品を固定しております。

よって、周囲に延焼するおそれはありませんが、念のため下記の症状があった場合は、大変お手数ですが直ちにご使用を中止し、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※ 症 状

- 1、400W（弱）／800W（強）の運転切替ができない。または、弱運転が出来ない。
- 2、焦げくさいにおいがする。
- 3、煙が出てきた。

尚、上記型番以外のハロゲンヒーターは安心してご使用いただけます。

※（型番確認場所）



- お客様お問い合わせ先（お客様ご相談窓口）

フリーダイヤル：0120-988-475

受付時間：9時～12時・13時～17時／月～金（土日祝祭日・当社休日を除く）