

YUASA

リビング扇風機

保証書

型番 YT-3710TFRS

持込修理

保証期間(本体)	お買い上げ日より1年間		
※お買い上げ日	平成 年 月 日		
お客様	ご住所	〒□□□□-□□□□	
	ご芳名	-----様	
販売店	ご住所		
	店名	TEL () -	Ⓜ

ご販売店様 ※印欄は必ず記入してお渡してください。

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から上記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、販売店に修理をご依頼ください。

＜無料修理規定＞

- 取扱説明書や注意ラベルに従った正常な使用状況で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
 - 保証期間内の無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参のうえ、お買い上げ販売店にご依頼ください。
 - ご贈答品などで、本保証書に記入してあるお買い上げ販売店にご依頼できない場合は、ユアサプライム株式会社にお問合せください。
 - 保証期間内であっても次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の移動にともなう落下などによる故障及び損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - (ニ) 本書のご提示がない場合。
 - (ホ) 本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名などの記入のない場合や字句を書き換えられた場合。
 - (ヘ) 一般家庭用以外(業務用の使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ト) 消耗品を交換する場合。
 - (チ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合。
 - 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料などはお客様のご負担となります。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- ※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書を発行している発売元(保証責任者)又は、事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げ販売店または、ユアサプライム株式会社にお問合せください。
- ※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については詳しくは取扱説明書をご覧ください。

お願い

一度ご使用になった製品は、返品をお受けすることができませんのであらかじめご了承ください。但し、明らかに不備、不良と認められた製品につきましては、代替品と交換する準備がございます。また、保証期間の終了後や取り扱いの間違いによる故障(本体の水洗いなど)などの修理は、できる限りお客様の負担の少ないように(部品代、送料など)お見積りをご連絡し、了解を頂いた後に速やかに修理させていただきます。

ユアサプライム株式会社

〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町9番8号 電話(03)5695-1503

お客様ご相談窓口について

- 修理、お取り扱い、消耗品、部品ご購入などのご相談は、まずは、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、弊社お客様ご相談窓口であります、下記サービスセンターへお問合せください。
- アフターサービスについては、取扱説明書の中でご説明しておりますのでご覧ください。

お客様ご相談窓口

受付時間：午前10時～12時・午後1時～5時

0120-988-475

- ・サービス向上のため、音声を録音させていただくことがあります。
- ・土日・祝日、年末年始、お盆休暇を含む当社の休日は休業とさせていただきます。

T-101

YUASA

30cmリビング扇風機

型番

YT-3710TFRS

取扱説明書(保証書付)

一般家庭用

(業務用としては使用しないでください)

このたびは扇風機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。とくに「安全上のご注意」(1～2ページ)はご使用前に必ずお読みいただき、正しく安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書とともに大切に保管してください。

経年劣化によるご注意

長年使用している扇風機は、火災等の事故につながる恐れがあります。安心してご使用いただくため、長期間使用しましたら安全のため必ず点検することをおすすめします。

ご使用環境及びご使用時間等が異なるため、点検時期、点検方法及び点検費用については販売店または弊社「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

もくじ

安全上のご注意 1-2

組み立て方 3-4

各部のなまえと使い方 5-8

お手入れと保管について 9

長年ご使用の扇風機はよく点検を 9

設計上の標準的使用期間について 10

仕様 10

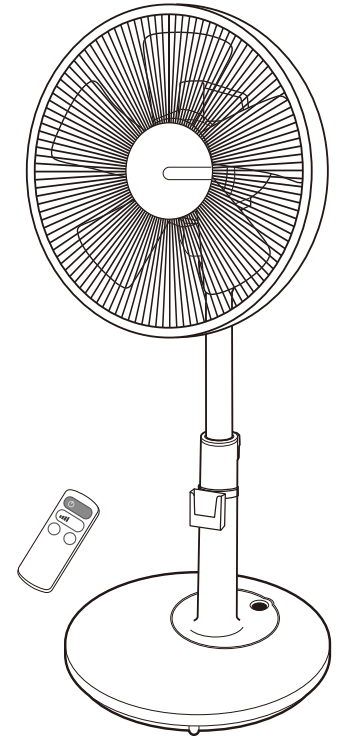
アフターサービスについて 11

修理を依頼される前に 11

保証書、お客様ご相談窓口 裏表紙

- イラストと実際の商品は多少異なる場合があります。
- この製品は、海外ではご使用になれません。

FOR USE IN JAPAN ONLY.



- タッチ ON/OFF
- 6時間 切タイマー
- リモコン
- マイコン
- 8時間自動オフタイマー付き (切り忘れ防止機能)

安全上のご注意











- ・ ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ・ ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。

※表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。


 警告 この表示は「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。	 注意 この表示は「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。
--	---

※お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)

 このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。
---	---

 警告	
 分解禁止 改造はしない。修理技術者以外の人 は、分解したり修理をしない。 ● 火災・感電・ケガの原因になります。 ● 修理は販売店または弊社「お客様ご相談 窓口」へご相談ください。	 禁止 組み立て時や収納時に羽根・ガード をつけずに高さ調節ボタンを押したり、 モーターを運転しない。 ● モーター部が飛び出してケガの原因になり ます。
 プラグをコンセントから抜く お手入れの際は必ず電 源プラグをコンセント から抜く。また、ぬれた 手で抜き差ししない。 ● 感電やケガをすることが あります。	 禁止 電源コードや電源ブラ グが傷んだり、コンセ ントへの差し込みがゆる いときは使用しない。 ● 感電・ショート・発火の 原因になります。
 注意 本体のすき間などに金属片、棒、ピン や針金などを差し込んだり、水や液体 類をこぼさない。 ● 感電や故障の原因になります。	 注意 電源プラグは根元まで確実に差し 込む。 ● 差し込みが不完全ですと感電や発熱によ る火災の原因になります。
 注意 電源プラグのほこりは定期的にとる。 ● プラグにほこりがたまると、湿気などで絶 縁不良になり火災、感電、故障の原因にな ります。	 水ぬれ禁止 水を付けたり、水を かけたりしない。 ● 感電・ショート・ 発火の原因になり ます。
 禁止 電源コードや電源プラグを破損す るようなことはしない。 (傷付けたり、加工したり、器具に近 づけたり、無理にまげたり、 ねじったり、引っ張ったり、重いもの のをせたり、束ねたりしない。 ● 傷んだまま使用すると感電・ショート・ 発火の原因になります。	 禁止 交流 100V 以外では使用しない。 ● 感電・火災の原因になります。
 注意 包装用ポリ袋は幼児の手の届かない ところに保管する。 ● 誤ってかぶったときに窒息し、死亡する原 因になります。	

⚠ 注意

 禁止 本製品は、一般家庭用です。次のよう なところでは使用しない。 感電、火災、破損、故障の原因になり ます。 ● 温室やビニールハウスなど湿度の高いと ころ、雨や水しぶきがかかるところ ● 工場内や飲食店、厨房など油のつきやすい ところ ● 砂ほこり、綿ほこり、金属粉の多いところ ● 室外や 40°C 以上の高温になるところ ● ガスレンジなど炎の近くや、引火性のガス のあるところ	 禁止 不安定な場所や、カーテンなどの障 害物の近くでは使用しない。 ● 不安定な場所や首振りを妨げる障害物 があると転倒したり、羽根がカーテンなど を吸い込んだり、破損や事故の原因にな ります。
 接触禁止 ガードの中や可動部へ指などを入れ ない。 特に高さ調節時や風向きを変えると きは注意してください。 ● ケガをする原因になります。	 禁止 風を長時間身体に当てない。 ● 健康を害する原因になります。特に乳幼 児、お年寄り、ご病気の方にはご注意ください。
 プラグを持って抜く 電源プラグを抜くときは、電源コー ドを持たずに、必ず先端の電源ブラ グを持って引き抜く。 ● 感電やショートして発熱することがあり ます。	 使用中止 本体に異常な振動が発生した場合は 使用を中止する。 ● 羽根やガードが脱落してケガをする原因 になります。
 禁止 テレビ、ラジオ、補聴器などの近くで 使わない。 ● 電波が弱いときや室内アンテナ使用時に 雑音が入る場合がありますので、影響のな いところまで離してご使用ください。	 プラグをコンセントから抜く 使用しないときは、電源プラグを コンセントから抜く。 ● ケガややけど、絶縁劣化による感電や漏電 火災の原因になります。
 禁止 スプレー(殺虫剤、整髪用、掃除用な ど)をかけない。 ● 樹脂や塗装部分に変質したり、破損する原 因になります。	 禁止 羽根に貼ってある注意シールは 絶対にはがさない。 事故防止のため法で定められて います。 ● 注意シールの内容は必ず守ってくだ さい。
 禁止 製品を移動するときは引きずらない。 ● 床や畳に傷がつく原因になります。	 禁止 スライドパイプなどの樹脂部に油な どをつけない。 ● パイプが急に降下して、ケガの原因にな ります。また、樹脂が変質して破損する 原因になります。
 禁止 運転中は動かさない。 ● 羽根割れやケガの原因になります。	

組み立て方

- ご使用前には、次の順序で正しく組み立ててください。
- 包装箱は、保管するときに必要ですので捨てないでください。



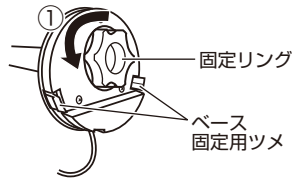
注意

扇風機の組立てが完了するまで、電源プラグをコンセントに差込まないでください。

- タッチセンサー搭載のため、組立て完了前にコンセントに電源プラグを差し込むと誤作動の原因になります。

1 スタンドベースを組み立てます。

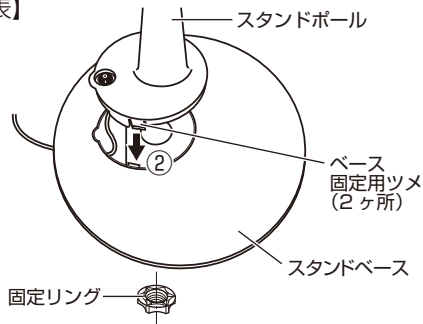
- ①本体裏にある固定リングを外します。



- ②スタンドポールを押し込み、スタンドベースに確実にはめ込んでください。このとき電源コードを挟み込まないようにご注意ください。

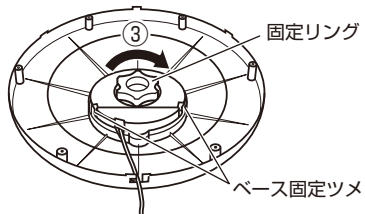
- 注意**
- スタンドポールをスタンドベースに差し込むときは、高さ調節ボタンを押さないでください。
 - 指や手を挟まないようにご注意ください。

【表】



- ③固定リングをスタンドポール底部に取付け、時計方向に回して締め付け、確実に固定してください。

【裏】



2 ガードの取り付け準備をします。

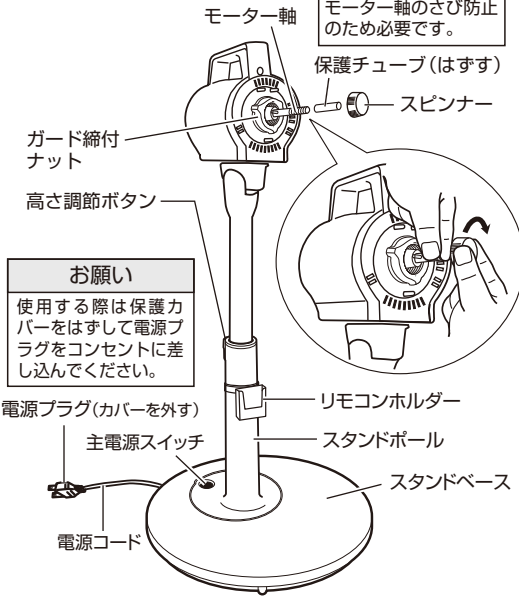
- ガード締め付けナット、スピナーおよびモーター軸の保護チューブは本体に装着されていますので、それぞれ取り外し、組み立ての準備をしてください。

スピナー取り外し方

スピナーを「ユルム」と書いてある方向(右回し)に回してください。そのときに、軸が回転しないように軸を持ち固定させて回転してください。

お願い

チューブは捨てないでください。保管のときモーター軸のさび防止のため必要です。



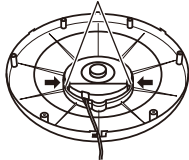
お願い

使用する際は保護カバーをはずして電源プラグをコンセントに差し込んでください。

スタンドベースのはずし方

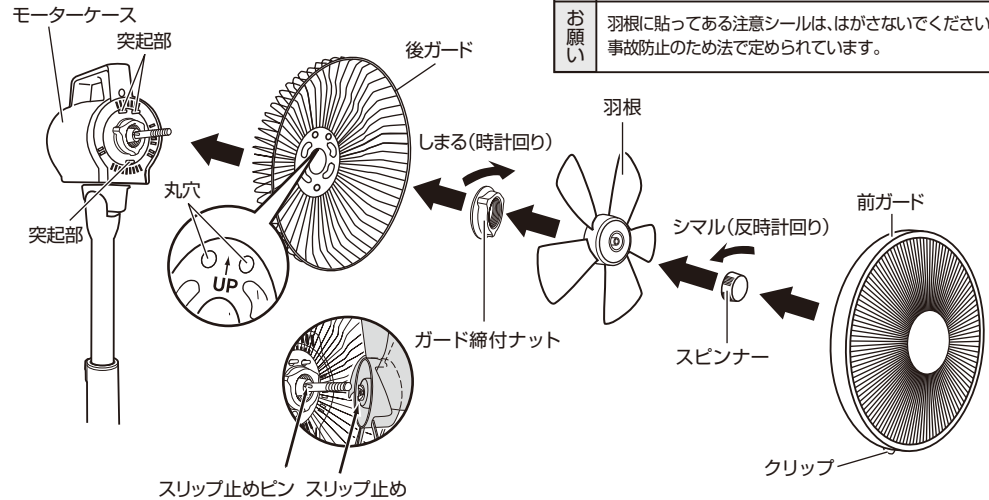
スタンドベースをはずす時は、固定リングをはずし、ベース固定用ツメの両側を同時に内側へ押し込み、スタンドベースをはずしてください。(2ヶ所)

ベース固定用ツメ



3 後ガード・ガード締め付けナット・羽根・スピナーを取り付けます。

- 後ガードのUPの印を上にしてモーターケースの突起部と後ガードの丸穴を合わせてはめ込みます。
- ガード締め付けナットを「しまる」の方向へ回し後ガードを確実に固定してください。
- モーター軸に羽根を差し込み、モーター軸にあるスリップ止めピンと羽根のスリップ止めの溝が合うようにセットしてください。
- スピナーを「シマル」(反時計回り)方向へ回し、羽根を確実に固定するまで締め付けてください。



●イラストと実際の商品は多少異なる場合があります。

4 前ガードを取り付けます。

- 前ガードのフックを後ガードの合わせ穴に合わせてひっかけます。
- 前ガードの全周を押さえて後ガードに確実にはめ込みます。
- クリップで後ガードをはさみ込むようにとめます。



羽根の取り付け

羽根は裏表があります。スリップ止めがある方が裏側になりますので、ご注意ください。裏表逆に取り付けると故障の原因になります。



羽根に貼ってある注意シールは、はがさないでください。事故防止のため法で定められています。

前ガードの取り付け・はずし方

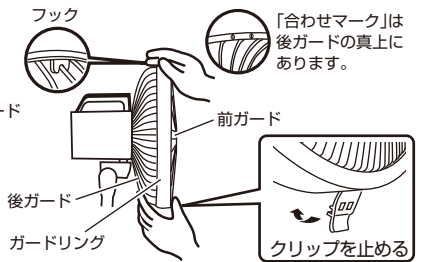
【取り付け方】

- 前ガードのフックを後ガードのマークに合わせて、前ガードを押さえて後ガードの全周を、「ガード固定用突起」(4ヶ所)にカチッと合はまるように、ガードリングに確実にはめ込んでください。

クリップは前ガードと後ガードを挟み込むように確実に止めてください。

【取りはずし方】

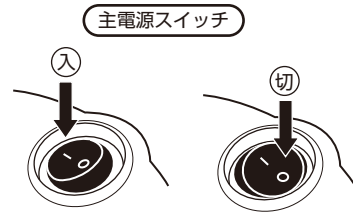
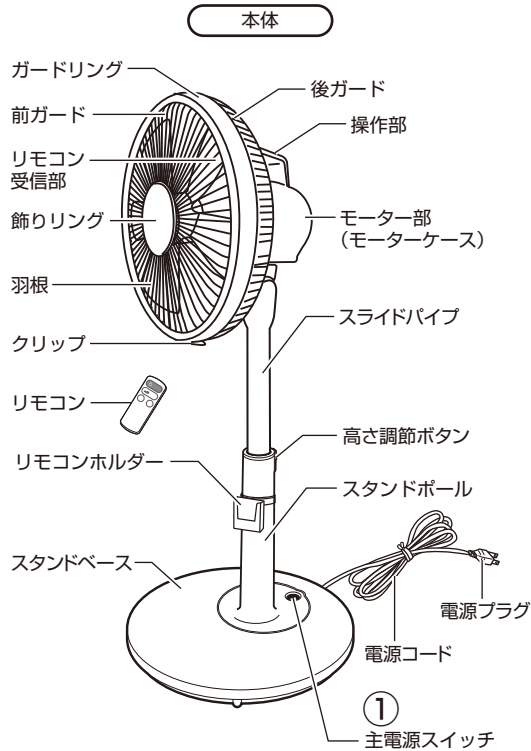
- ガード上部を手でおさえながらクリップを外したあと、「ガード固定用突起」から後ガードを外し、ガードリングの真下を手前に引いて、前ガードを外してください。
- ガードはその役割上、かたく外れにくいよう設計されていますので、取り付けや取り外しの際はやや強く行ってください。



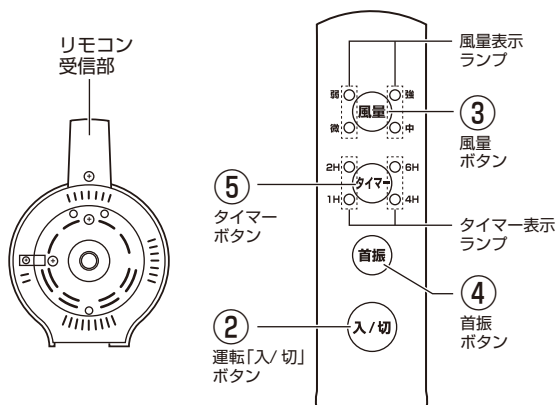
注意

- 取り付けや取り外しの際に指や手を挟まないようにご注意ください。
- ガードを取り外すときは、必ず主電源スイッチを切ってください。

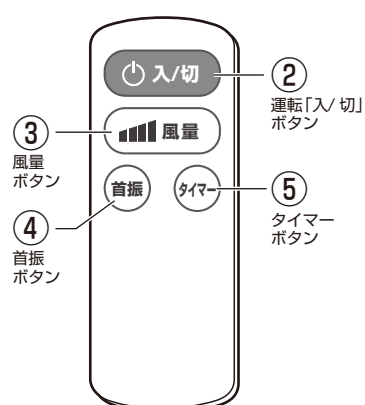
各部のなまえと使い方



本体操作部



リモコン操作部



●イラストと実際の商品は多少異なる場合があります。

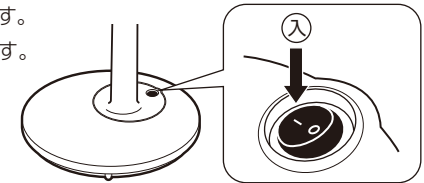
- 電源プラグがコンセントに差し込まれた状態では、僅かに待機電流が流れているためにきわめて小さな音（ジー音）がすることや操作パネルが少し熱くなることがありますが、異常ではありません。
- 電源プラグを交流 100V のコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

操作部の注意 電源プラグがコンセントに差し込まれていると、操作部の一部が室温より約 10℃ 高くなりますが故障ではありません。(制御回路に微電流が流れているため)

この商品は、操作部のスイッチ以外にもガードに触れることで「ON/OFF」できる機能が付いています。

① 主電源スイッチ

電源プラグをコンセントに差し込み、主電源スイッチを入れます。
・主電源スイッチを「入」にすると、本製品は待機状態になります。



② 運転「入/切」ボタン

主電源スイッチを「入」の状態でのこのボタンを押すと、ブザーが鳴り運転を開始します。もう一度押すとブザーが鳴り、運転を停止します。

注意 長時間使用しないときは主電源スイッチを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。

※タッチ ON/OFF について

- タッチ ON/OFF 操作は、ガードに触れるだけで運転を「入/切」できる機能です。始めに「入/切」ボタンで運転を開始しなければ操作できません。
- 「入/切」ボタンで運転を開始した後は、ガードに手を触れるだけでブザーが鳴り「入/切」の操作ができます。「入/切」はガードに触れるたび交互に行います。
※安全のため、2 秒以上連続してガードに触れていると、自動的に停止します。

注意

- ・万一、組み立て方の不備などで、誤作動した場合は、「入/切」ボタンを押すと、リセットし正常動作に戻ります。
- ・使用環境(室温、湿度、肌の乾燥具合、電源など)によって感度が変わることがあります。
- ・羽根を強制的に止めますので、止まるときに振動する場合がありますが、故障ではありません。

※切り忘れ防止機能について (8 時間自動オフタイマー)

運転開始後 8 時間経過すると自動的に停止します。停止した場合、タイマー表示ランプの【6H】が点滅してお知らせします。再度運転を開始する場合は、「入/切」ボタンを押して運転を再開してください。

※メモリー機能について

- ・運転「切」後、再び「入/切」ボタンを押すと「切」前の状態で運転を開始します。
- ・タイマー時間はメモリーされません。
- ・電源プラグを抜くとメモリーは消えます。

③「風量」ボタン

このボタンを押すと押すごとに風量が切り替わります。



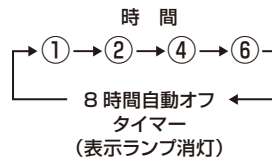
④「首振」ボタン

このボタンを押すと首振を開始します。もう一度押すと首振を停止します。

⑤「タイマー」ボタン

このボタンを押すとタイマーが設定できます。

- ・ボタンを押すたびに右図のようにタイマーの設定時間が切り替わります。
- ・時間が経過するとタイマー表示ランプは連動しており、残り時間の目安を表示します。
- ・設定時間が経過するとタイマー表示ランプは消え、運転を自動的に停止します。
- ・タイマーを使用すると、タイマーの設定時間で運転を停止します。



※この商品は、8時間自動OFFタイマー搭載商品です。(切り忘れ防止タイマー) 運転開始後、8時間で自動的に電源が切れます。なお、切り忘れ防止タイマー機能は解除できません。

風向きの変え方

【運転を停止させてから、お好みの方向に向けてください。】

本体を片手で支えながら、モーターケースを持って、お好みの方向へ動かしてください。

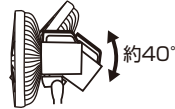
乱暴に取り扱わないでください。

- ケガや故障の原因になります。
- 誤って操作ボタンに触れないようにご注意ください。
- 風向きを変えるときなど各部の隙間に手や指をはさまないようにご注意ください。

風向きを上下に変えたいとき

フリーネック式

- モーターケースを持って上下に変えます。



風向きを左右に変えたいとき

自由首振り式

- モーターケースを持って左右に変えます。



警告

風向き調節時は、ガードを持たずモーターケースを持って行ってください。
●羽根割れやけがの原因になります。

高さ調節ボタンの使い方

- 高さ調節ボタンを押しながら、スライドパイプを上下にスライドし、お好みの高さに調節してください。



- 持ち運びする場合は、スライドパイプを一番下に押し下げて固定してください。



警告

羽根・ガードを付けずに高さ調節ボタンを押したり、モーターを運転しないでください。

- モーター部が飛び出して、けがをする原因になります。



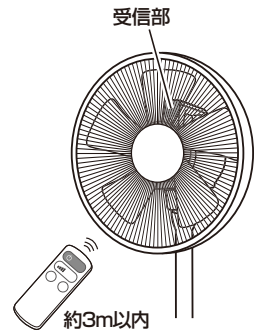
リモコンの使い方

1 リモコンを受信部に向けてボタンを押します。

- ・操作できる距離は受信部正面で約3m以内です。リモコン操作はリモコン受信部に対し正面から操作してください。

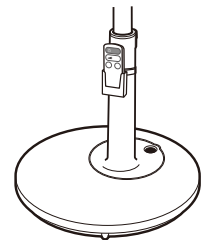
ご注意

- ・本機のリモコンで他のリモコン付扇風機が動作することがありますので、他の扇風機を近くで取扱中にご注意ください。
- ・受信部に直射日光が当たったり、インバーター照明器具、または電子瞬時点灯照明器具を使用している部屋では、リモコンで動作しないことがあります。
- ・リモコンを踏んだり、落としたり、水をかけたりしないでください。破損・故障の原因になります。
- ・送信部と受信部の間に障害物がないようにしてください。
- ・リモコンの操作距離が50cm以内でないときと動作しなくなったら新しい電池と交換してください。



2 リモコンホルダーについて

- ・リモコンホルダーはスタンドポールにかけてください。
- ・リモコンはリモコンホルダーに収納することができます。
- ・リモコンの紛失防止のため収納することをおすすめします。

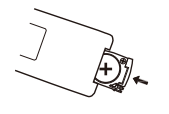
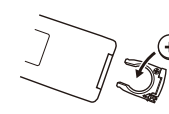


ご注意

乳幼児やお子様が悪く電池および電池蓋を飲み込まないようにご注意ください。

リモコンの電池の入れ方

- ① リモコンを裏返し、つまみ部分を矢印の方向に引き出します。
- ② 電池を正しく入れます。必ずプラス(+)面を上に入れます。
- ③ 電池ケースを矢印の方向に入れます。



※長時間使わないときは電池を取り出してください。(液漏れによる故障を防ぎます)

※電池はリチウム電池 CR2032 DC3V をご使用ください。その他の一部の電池では、リモコン操作に支障をきたす場合があります。

お手入れと保管について

警告 お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。感電やけがをする原因になります。

お手入れの仕方

- お手入れの前には、必ず主電源スイッチを「切」にして運転を停止させ、電源プラグを持ってコンセントから抜いてください。
- 本体の汚れ及び羽根の汚れ、ガードの汚れは、ぬるま湯か中性洗剤を浸した布で拭き取った後で柔らかい布で空拭きをしてください。
- ガソリン、シンナー、ベンジン、アルカリ性洗剤、灯油、ベンゾール、アルコール、みがき粉などで拭かないでください。また、殺虫剤などをかけないでください。樹脂や塗装部分が、変色、変質する原因になります。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにすると、変質したり塗装がはげたりすることがありますのでご注意ください。
- 電源プラグは、水気のない乾いた布などで拭いてください。

保管の仕方

組み立て方と逆の順序で分解してお手入れをした後、次のような点に注意して保管してください。

- モーター軸の汚れを拭き取ってください。
- 本体や羽根についた油はよく拭き取ってください。樹脂が変色したり、破損する原因になります。
- 湿気の少ないところに保管してください。
- モーター軸のサビ防止のため、チューブをモーター軸にはめてください。

長年ご使用の扇風機はよく点検を

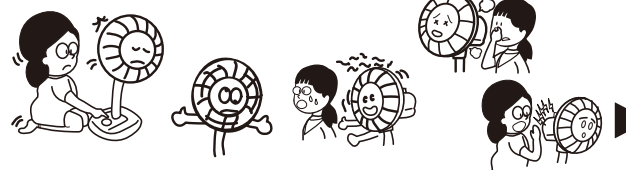
安全に末永くお使いいただくためには、よく点検をお願いします。

愛情点検



こんな症状はありませんか

こんな症状はありませんか



- ★ スイッチを入れても作動しない。
- ★ 羽根が回っても異常に回転が遅かったり不規則。
- ★ 回転するときに異常な音がある。
- ★ モーター部分が異常に熱かったりコゲくさいにおいがある。

異常があれば
ご使用中止!!

発煙・発火の恐れがあります。
すぐに電源プラグを抜いてください。
再使用の際には、必ず販売店にご相談ください。

- 上記のような症状がなくても、安全のため定期的な点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

設計上の標準的使用期間について

- 本機の設計上の標準使用期間は 6 年です。

【ご注意】

- ※ 設計上の標準使用期間は、以下の標準的な使用条件の下で、適切な取扱で使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用することができる標準的な期間として設計上設定されている期間です。尚、無償保証期間（お買い上げの日から 1 年間）とは異なります。保証内容等について、詳しくは裏表紙の保証書をお読みください。
- ※ 使用頻度、使用環境、設置場所が下記標準的な使用条件と異なる場合、または、業務用等、本来の目的以外の方法で使用された場合は、記載の設計標準使用期間より短い期間で経年劣化が起きる可能性があります。

警告 設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火、けがなどの事故に至る恐れがあります。

- 扇風機の標準的使用条件

項目	条件	
1. 使用環境	温度/湿度	30℃ / 65%
2. 使用条件	電源電圧/周波数	100V / 50/60Hz
	設置場所	標準設置
3. 使用頻度	運転時間 (1日)	8時間 / 日
	運転回数	5回 / 日
	運転日数	110日 / 年
	スイッチ操作回数	550回 / 年
	首振運転の場合	100%

※日本工業規格 JIS-C9921-1より

仕様

定格電圧 (V)	定格周波数 (Hz)	消費電力 (W)	回転数 (r/min)	風速 (m/min)	風量 (m³/min)	首振り角度 (度)	電源コード長 (m)	質量 (kg)
100	50	42	1,088	204	46	約75°	1.6	3.1
	60	44	1,070	196	44			

- この製品は、海外ではご使用になれません。 FOR USE IN JAPAN ONLY.

アフターサービスについて

MEMO

(よくお読みください)

- 保証書の内容のご確認と保管について
この製品には保証書がついています。保証書はお買上の販売店にて販売店名・お買い上げ日などの記入をご確認の上、内容をよくお読みのうえ大切に保管してください。
- 保証期間はお買上げの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間後の修理を依頼される時
お買上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。
- 扇風機の補修用性能部品の保有期間は製造打切後8年間です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 修理品は、持ち込み修理となっております。修理依頼、消耗品のご購入の相談は、購入販売店でお願い申し上げます。通販、ネットショップでご購入の場合も同様にお問い合わせください。
- ご使用中に普段と変わった状態になりましたら、ただちにご使用を中止して、お買上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。
- アフターサービスについてわからないことは…
上記の内容についての詳細・贈答・転居の場合など、その他製品に関するお問い合わせ、ご質問がございましたら、お買上げの販売店までお問い合わせください。

商品の譲渡・リサイクル品については、保証適用を受けられない場合があります。ご注意ください。

●「ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて」

ユアサブライム株式会社は、お客様の個人情報や相談内容をご相談への対応や修理、その他確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示、提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

修理を依頼される前に

異常が生じたときは、次の点をお調べになってからお買上げの販売店にご相談ください。

こんなとき	おたしかめください
入/切ボタンを押しても羽根が回らない。	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグはコンセントに確実に差し込まれていますか？●羽根とガードが当たっていませんか？●主電源スイッチは「入」になっていますか？
タッチON/OFF操作ができない。	<ul style="list-style-type: none">●前・後ガードがしっかり取り付けられていますか？●扇風機本体の組立て手順通り(説明書3～4ページ記載)に、組み立てましたか？●電源プラグをコンセントから抜き差しして、さらに「入/切」ボタンを押してリセットしてください。●始めに「入/切」ボタンで運転を開始しなければ操作できません。
羽根は回るが異常音がする。	<ul style="list-style-type: none">●羽根は、確実に取り付けられていますか？●ガードは、確実に取り付けられていますか？●羽根とガードが当たっていませんか？
リモコンで動作しない。	<ul style="list-style-type: none">●電池が消耗していませんか？●電池の入れ方(⊕⊖の方向)が間違っていないですか？●リモコン送信部と本体受信部との間に障害物はありませんか？

上記の処置をしてもなおらなかった場合は、お買上げの販売店へ点検・修理をお申しつけください。

●お客様ご自身での修理・改造は、危険を伴いますので絶対にしないでください。

※修理には特殊な技術が必要です。