

YUASA ホットカーペット (家庭用)

取扱説明書 《保証書付》

このたびは、**YUASA** ホットカーペットを、お買上げくださいます、まことにありがとうございました。
ご使用前に、この取扱説明書を最後までお読みのうえ、正しい使い方であらう長くご愛用ください。保証書はお買
い求めの販売店から必ずお受取りのうえ、この取扱説明書とともに大切に保管してください。万一ご使用中
わからないことや不具合が生じた時、お役に立ちます。お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見
られるところに必ず保管してください。

この商品は、海外ではご使用になれません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)

※カーペット本体の上に、必ずホットカーペット用カバーを敷いてご使用ください。

形 名







YSC-15ST
YSC-20ST
YSC-30ST

も く じ




安全上のご注意	1・2・3	お手入れと保管のしかた	8
ご使用になる前に	4	点検と修理	9
正しいご使用方法		修理を依頼される前に	9
●操作手順	5	アフターサービスについて	9
●上手な使い方	6	仕様	10
●電気こたつの併用について	6	保証書	裏表紙
●低温やけどについてのご注意	7		
●知っておいていただきたいこと	7		
●必ず守ってください	7		

安全上のご注意







- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」の3つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 	してはいけない内容です。
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	 	実行しなければならない内容です。
 注意	「障害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。		

危険




	<ul style="list-style-type: none"> ●低温やけどや脱水症状をおこす恐れがあります。 比較的低い温度(40～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、低温やけどの恐れがあります。低温やけどは皮膚の深部にまでおよび、赤い斑点や水ぶくれができるのが特徴です。万一赤い斑点や水ぶくれができた場合は、直ちに医師の診断を受けてください。 ●次のような方がお使いのときは、特に注意してください。 乳幼児、お子様、お年寄り、自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、皮膚の弱い方、ご病人、眠気をさそう薬(睡眠薬、風邪薬など)を服用された方、深酒・疲労の激しい方。 ●温度を低めにしたり、ときどき体を動かすなど注意して使用してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●就寝用暖房器具として使用しないでください。 低温やけどの恐れがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●カバーをはずして使用しないでください。 低温やけどの恐れがあります。

警告






	<ul style="list-style-type: none"> ●改造はしないでください。また、分解したり修理をしないでください。 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買上げの販売店または当社のご相談窓口にご相談ください。 		<ul style="list-style-type: none"> ●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。 感電・ショート・発火の原因になります。 
	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグのほこりなどは定期的に取ってください。 プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜いて、乾いた布でふいてください。 		<ul style="list-style-type: none"> ●ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしないでください。 感電の原因になります。 

安全上のご注意

⚠ 警告

	<ul style="list-style-type: none"> ●電流は交流 100V 専用コンセントを使用してください。 たこ足配線などで、定格を超えると発熱による火災の原因になります。 ●電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。 感電・ショート・発煙・発火の原因になります。 		<ul style="list-style-type: none"> ●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、カーペットの下を通したりしないでください。 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●カーペット本体を、曲げたり、重ね合わせた状態で使用しないでください。 内部の発熱体を傷め、火災・感電・故障の原因になります。定期的に本体表面の状態を確認してください。 		<ul style="list-style-type: none"> ●カーペット本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものをのせたりしないでください。 内部の発熱体を傷つけ、火災・感電の原因になります。

⚠ 注意

	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。 感電やショートして発火することがあります。 		<ul style="list-style-type: none"> ●灯油などの揮発性のものや、スプレー缶などを本体の上や近くに置かないでください。 爆発や火災の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いてください。 けがや、やけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。 		<ul style="list-style-type: none"> ●キャストのついているイスは、使用しないでください。 内部の発熱体を傷め、故障や事故の原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●コントローラーに水やお茶をこぼさないでください。 万一こぼしたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。 ●ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。 コントローラーを傷め、過熱することがあります。 ●座ぶとんなど保温性のよいものを長時間同じ場所にのせないでください。 熱で置いたものや本体や床面が変色するおそれがあります。また、長時間のせますと部分的にヒーター線が熱くなり、劣化・故障の原因になります。 		<ul style="list-style-type: none"> ●高温になる器具を、本体の上や近くに置いて使用しないでください。 熱で本体を傷め、故障や事故の原因になります。 ●アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かないでください。 熱で本体を傷め、発火することがあります。 ●犬や猫などのペットの暖房用には使用しないでください。 ペットが本体やコードを傷め、火災・感電の原因になることがあります。 ●たんす・ピアノなどはのせないでください。 熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因になります。

安全上のご注意

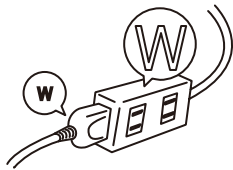
⚠ 注意

- 土足の場所では使用しないでください。

発熱体を傷めたり、しわの原因になります。

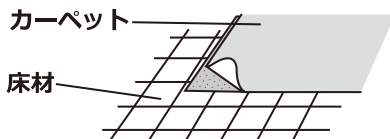
- 延長コードにご注意。

コードを延長する場合、カーペットの最大消費電力以上の容量の延長コードを使用してください。



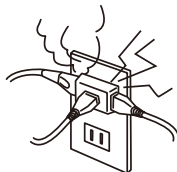
- 熱に弱い床材には、断熱をしてください。

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。



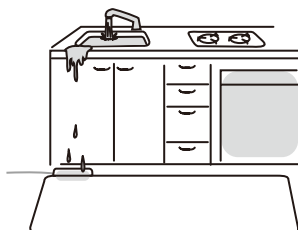
- 分岐コンセントの使用やタコ足配線はしない。

電気容量がオーバーすることがあり、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。



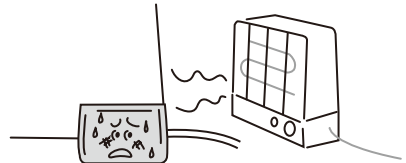
- 台所など水のかかりやすい場所で使用しないでください。

コントローラー部は防水ではありません。コントローラーが故障し、過熱の原因となります。万一水等がかかった場合、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

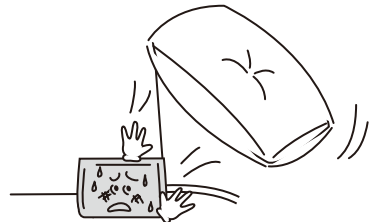


- コントローラーの上や近くで他の熱器具を絶対に使用しないでください。

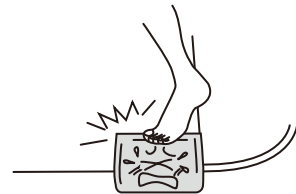
1m 以上離してください。



- コントローラーにふとん、座ぶとんや座いすなど保温性のよいものを、かけないでください。

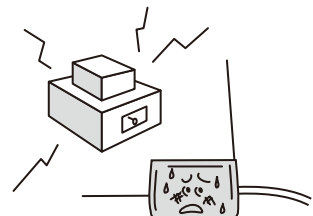


- コントローラーをふみつけたり、強い衝撃を加えないでください。



- コントローラーの近くで超短波式の電気治療器や強い電界を出す無線機を使用しないでください。

故障の原因になります。



- コントローラーを折れ曲がりやすい場所に置かないでください。

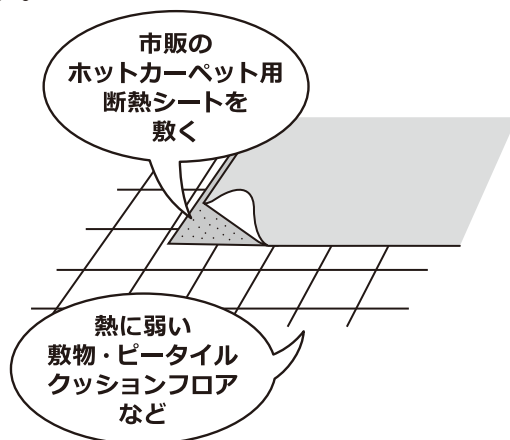
ご使用になる前に

設置場所について

- 水のかかりやすい場所、玄関口など土足の場所では絶対に使用しないでください。次のような場所でご使用になる場合には、敷物や床面が変色・変形することがありますので、直接カーペットを敷かないでください。カーペット本体の下に市販のホットカーペット用断熱シートなどを敷いてご使用ください。

- ・熱に弱い敷物（材質がポリプロピレン・アクリル・シルクなどのカーペット）の上
- ・ビータイルの上
- ・寄せ木床など、塗装した床面の上
- ・ワックスなどを表面加工したフローリング床の上
- ・塩化ビニール製クッションフロアの上
- ・ビニールシートなど、プラスチックシート貼りの床面の上

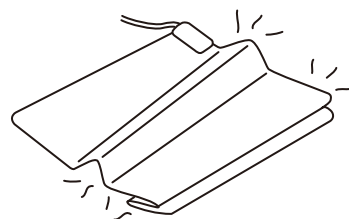
※新築などのフローリング床で、長期間ご使用の場合、フローリング床に変色・変形・割れ・すき間が生じることがありますので、ときどき床面などを、チェックしてください。



設置方法について

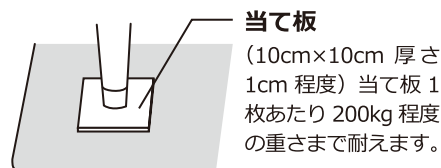
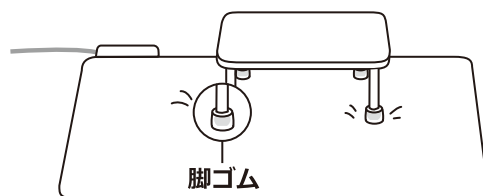
- 平らな床面に広げて敷いてください。

- ・本体の上には必ずホットカーペット用カバーをかけてご使用ください。
- ・購入後すぐやシーズン始めは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。平らな床に広げて、通電しながら折りじわをよく伸ばしてください。
- ※しわがよりますと、発熱体を傷め故障の原因になります。
- ・曲げたり、折りたたんだままで使用しないでください。
- ・敷居など段差のある場所で、ご使用にならないでください。



- 家具を置く場合は次のことに注意してください。

- ・机や応接セットなどをカーペット本体の上でご使用の場合は、脚ゴムや大きめの当て板をお使いください。
- ・キャスター付きのいすや家具、キッチンテーブルやピアノ・タンス・テレビなど、極端に重いものや脚の細いものは、カーペット本体の上に置かないでください。



重量の目安

- ・本体は 1 cmあたり 2kg まで載せることができます。
- ※例えば、5cm×5cm の 4 本脚テーブルの場合は、
 $5 \times 5 \times 4 = 100 \text{ (cm)}$ 、 $100 \text{ (cm)} \times 2 \text{ (kg)} = 200 \text{ (kg)}$
まで耐えられます。

正しいご使用方法

操作手順

■カーペットカバーをかけて使用してください。

①電源プラグをコンセントに差し込む。

正しく配線された、交流 100V のコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。

②電源スイッチを入れる。

電源ランプが点灯します。

③暖房面積切換スイッチを調節する。

暖房したい面積に合わせてください。



全面を暖房する



A面 (コントローラー面) を暖房する



B面を暖房する

④好みの温度に調節する。

温度調節ツマミを「1」～「5」の好みの目盛に調節します。

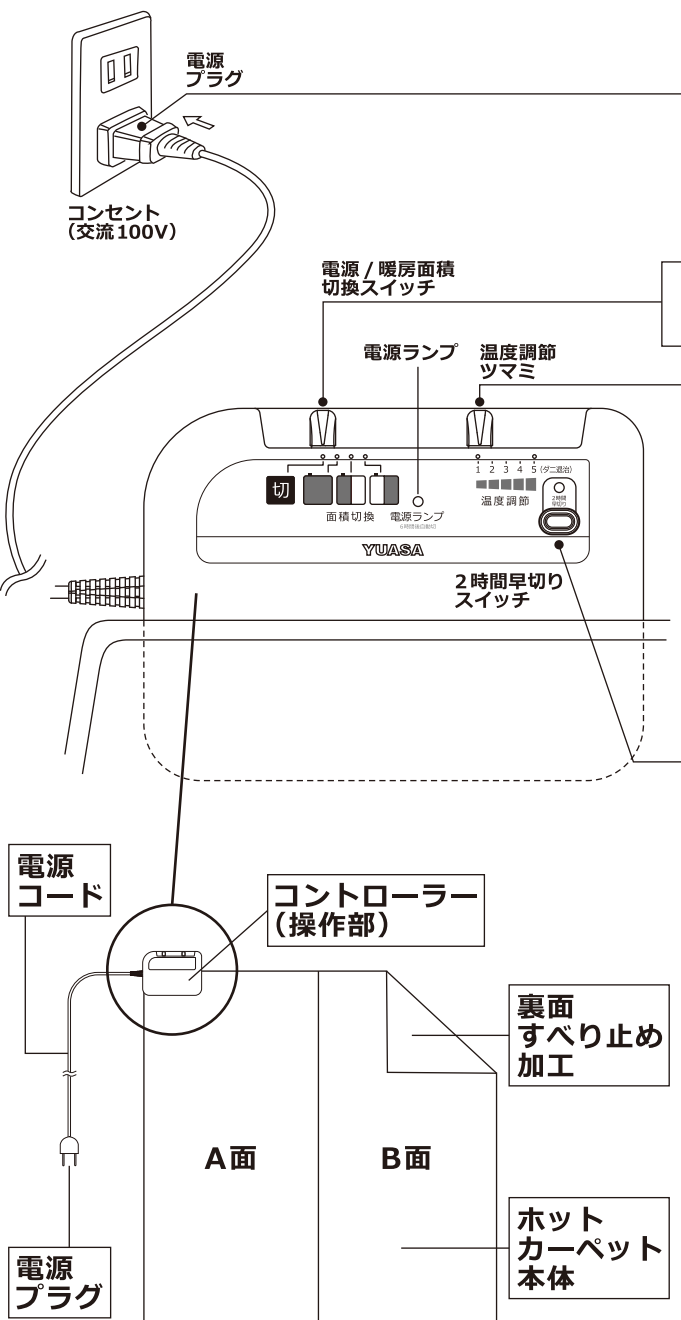
※室温が高いとき、低い目盛では通電しないことがあります。

⑤2時間早切りを設定する。

スイッチを押すと2時間後に電源が切れます。ただし作動中に電源をオフにすると早切りタイマーはリセットされます。

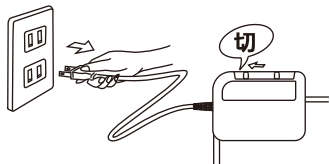
切り忘れ防止タイマーについて (電源ランプ→一定間隔で点滅)

- ・電源投入 (電源ランプ点灯) から6時間後、自動的に暖房運転が停止 (電源ランプ点滅) します。
- ・再度ご使用になるときは、電源 / 暖房面積切換スイッチを一度「切」 (電源ランプ消灯) にし、2秒以上間隔をあけてから、再度電源を入れて (電源ランプ点灯) お使いください。



■使用しないとき

電源スイッチを「切」にして、電源プラグを持ってコンセントから抜いてください。



正しいご使用方法

上手な使い方

- 冷え込みの厳しいときは、ストーブなどの暖房器具と併用してください。

併用する場合は、カーペットから十分離してください。(1m以上離してください)



- ひざかけなどを併用すると、熱が逃げにくく効果的です。

- ・ ひざかけなどは、電気暖房器以外の一般のものをお使いください。
- ・ ひざかけを使わないときは、カーペットの上に置かないでください。



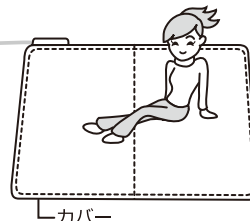
- カーペットの上に直接お座りください。

座ぶとんやクッションを使うと、熱が伝わりにくくなります。



- 暖房面積切換で必要な部分だけ暖めることができます。

使い方や使用人数によって暖房面積を上手に切換えると、電気代の節約になります。



電気こたつの併用について

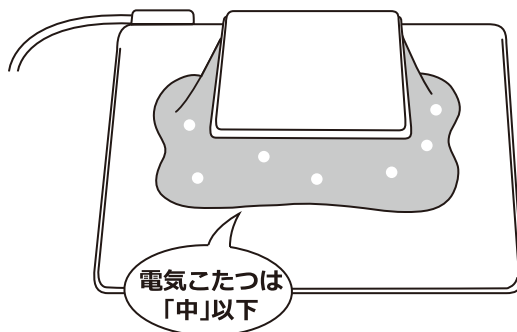
- 電気こたつの置き方

- ・ カーペットの中央に置いてください。
- ・ コントローラーにこたつふとんをかけないでください。

- 温度調節のしかた

- ・ カーペットの上で電気こたつを使用すると、カーペットは電気こたつの熱の影響を受けて、自動的に温度を下げます。
- ・ 電気こたつの温度目盛は「中」以下または「切」にして、温度調節はカーペットで行ってください。

※電気こたつを高めの目盛で使用すると、カーペットの温度が低くなります。



⚠ 注意

- 電気こたつと併用するときは、15 アンペア以上のコンセントを使用してください。火災の原因となります。
- コントローラー部を保温しないでください。
- 電気こたつはカーペットの中央部に置いてください。
- 電気こたつの温度調節つまみは「中」より低い温度に設定してください。故障の原因になります。
- 豆炭こたつなど、電気を使わないこたつとの併用はしないでください。

正しいご使用方法

低温やけどについてのご注意

- 一般にやけどといえば火、熱湯、油などの高温のものが皮膚に触れておこるものですが、比較的低い温度(40℃～60℃)のものでも、皮膚の同じところが長時間触れていると低温やけどをおこす場合があります。
- 一般のやけどは皮膚の表層のみですが、低温やけどは皮膚の深部にまでおよび、赤い斑点や水ぶくれができるのが特徴です。
- 健康な大人の方には適温でも、次のような方が使用されるときは、低めの温度に調節するなど、必ず周囲の方が十分注意してください。
 - ・ お子様、お年寄り、自分で温度調節できない方
 - ・ 疲労の激しい方、深酒や睡眠薬を使用された方
 - ・ 皮膚の弱い方
- 万一、赤い斑点や水ぶくれができた場合は、直ちに専門医の診断を受けてください。

知っておいていただきたいこと

- カーペット本体裏面は、すべり止め加工がしてあります。フローリング床などで本体がすべるのを軽減します。
- はじめてお使いになるときは、においのすることがありますが、ご使用になるにしたがい消えていきます。
- はじめてお使いになるときは、折りじわが目立ちますが、数日のご使用で目立たなくなります。
- ご使用中、コントローラーが多少暖かくなりますが、異常ではありません。
- ご使用中、コントローラーより「カチッ」という音がしますが、これは温度調節の動作音で故障ではありません。
- コントローラーに、ふとんなどがかからないようにしてください。温度調節が正常に働かないことがあります。
- 新しい畳の上でご使用になる場合、カーペット本体の下畳が変色することがあります。これは青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

必ず守ってください



- 200V 電源や船舶などの直流電源での使用は、火災の原因になりますのでおやめください。
- 外出されるときやご使用にならないときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- シンナー、ベンジンなど揮発性のものを上にのせたり、近くに置かないでください。
- 差込口がゆるんだコンセントを使ったり、電源コードを無理に引張ったり、折り曲げたりなどの乱暴な扱いは、火災の原因となることがありますのでおやめください。

お手入れと保管のしかた

お手入れのしかた

ご注意

- お手入れ前に必ず電源プラグを抜いてください。
- ベンジン・シンナーなどは使用しないでください。
- 丸洗いや、ドライクリーニングはできません。

●ホットカーペット本体

- ・カーペット本体表面のほこりは、掃除機などで取り除いてください。
- ・カーペット本体の表面が汚れた場合は、中性洗剤をうすめて布に含ませたものでふき、その後きれいな布でふいてください。また、ジャムやケチャップなど、しみののこりやすいものをこぼした場合は、乾かないうちに手早くふき取ってください。お茶やジュースなどをこぼした場合はカバーの上からでも本体まで浸透し、そのまま放置しておくと本体が茶色に変色することがありますので、ご注意願います。

●カーペットカバー

カーペットカバーのお手入れのしかたについては、カバーに添付のラベル「お取扱上の注意」をよくお読みのうえ、正しく行ってください。

保管のしかた

1 保管前のお手入れ

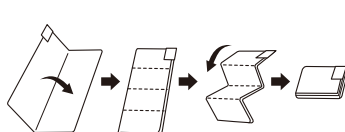
食物のカスや汁などが付着したままですと保管中にカビや虫が発生する原因となりますのでよく取り除いてください。

2 湿気の除去

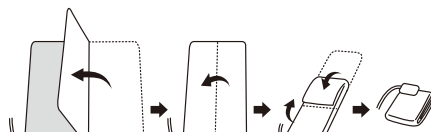
カーペットカバーを掛けたまま、温度調節ツマミを「5」にし、暖房面積切換スイッチを全面にして、約5時間ほど通電し、よく乾燥させてください。また、暖かい状態では梱包しないでください。

3 折りたたんで収納

- ・表面が外側になるように折りたたんでください。
- ・購入時の梱包箱に収納し、湿気の少ない場所に保管してください。保管するときは上にものをのせないようにしてください。



【YSC-15ST たたみ方】



【YSC-20ST/30ST たたみ方】

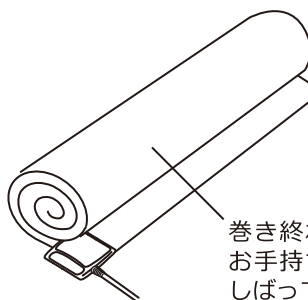
4 防虫剤は使用しないでください。

カーペット本体は化繊を使用していますので防虫の必要はありません。ナフタリンや樟脳などの防虫剤は、コントローラーや発熱体などを傷める恐れがあります。

ダニのお掃除のしかた

- 通電中、ダニは熱と乾燥に弱いためほとんど生息できませんが、特にダニを気にされる方は次の方法でお掃除してください。

- ①ホットカーペットの表面を内側にして巻きます。
- ②電源スイッチを入れ、暖房面積切換スイッチを「全面」にセットします。更に温度調節ツマミを「5・ダニ退治」の位置にし2時間通電してください。
※通電終了後、必ず電源スイッチを「切」にしてください。
- ③掃除機でホットカーペットの両面を掃除します。



巻き終わりのところは
お手持ちのヒモなどで
しばってください。

点検と修理

次のような場合は、お使いになるのをやめ、お買上げの販売店、またはご相談窓口にご相談ください。

1 毎年の使用始めに、次の点についてご確認のうえ、異常があったとき

- ・コントローラーの損傷
- ・コード被覆のすりきれ、破れ、傷など
- ・カーペット本体のすりきれによる、発熱体の露出
- ・温度調節目盛を「1」にしても、カーペット本体の温度が異常に高い

2 ご使用期間中に次のような状態になったとき

- ・電源プラグ、電源コードやコントローラーの異常高温
- ・暖まったり、暖まらなかったりする
- ・コントローラーに強い衝撃を加えたとき
- ・通電中に異常な音やにおいがする
- ・その他ふだんと違った状態になる

お買上げ後3～5年たちましたら安全確認のため、お買上げの販売店、またはご相談窓口にご相談ください。

修理を依頼される前に

1 修理を依頼される前に、次の表に従って調べていただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店に修理をご依頼ください。

こんなとき	調べるところ
電源が入らない	●電源プラグは確実に差し込まれていますか？
暖かにならない	●温度調節ツマミが「1」側になっていませんか？→「5」側にしてください。 ●電源スイッチが「切」になっていませんか？ ●面積切換スイッチが暖めたい位置に合っていますか？ ●電気こたつを「強」にして併用していませんか？→電気こたつの目盛を「中」以下または「切」にしてください。
コントローラーから「カチッ」と音がする	●温度調節器の動作音で、故障ではありません。

2 製品に異常のある場合は、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対におやめください。

3 保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、またはご相談窓口にお問い合わせください。

アフターサービスについて

●保証書

必ず、お買上げの販売店からお買上げ日、販売店などの記入をお確かめのうえ受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間：お買上げ日から1年間

●修理を依頼されるとき

『修理を依頼される前に』に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

- ・保証期間内に故障して、無料修理をご依頼の場合は、保証書をご提示ください。
- ・保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。
注)性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

仕 様


形 名	YSC-15ST	YSC-20ST	YSC-30ST
定 格	100V 400W	100V 520W	100V 740W
寸 法	たて約130cm・よこ約180cm	たて約176cm・よこ約176cm	たて約235cm・よこ約195cm
電 源 コ ー ド	有効長 約 1.5m		
重 量	本体 約 2.2kg	本体 約 2.8kg	本体 約 4.1kg
表 面 材	ポリエステル 100%		
発 熱 体	ビニール被覆ヒーター		

カバーを使用した場合

形 名	YSC-15ST		YSC-20ST		YSC-30ST	
温 度 調 節 目 盛	3	5	3	5	3	5
消費電力量 (1時間あたり)	約 180Wh	約 260Wh	約 230Wh	約 330Wh	約 370Wh	約 490Wh
電 気 代 (1時間あたり)	約 5.0 円	約 7.0 円	約 6.0 円	約 9.0 円	約 10.0 円	約 13.0 円
カ バ ー 表 面 温 度	約 36℃	約 45℃	約 36℃	約 45℃	約 36℃	約 45℃

●カバー表面温度と消費電力量は日本電機工業会の測定方法に基づき下記のように測定した値です。実際に使用されるときは室温、床面など部屋の構造や使用状態により多少異なります。

- ・表面温度…室温 20℃で畳の上にカーペットを一枚に広げ、3kg の荷重を加えた状態での測定値です。
- ・消費電力量…室温 15℃で畳の上にカーペットを一枚に広げた状態で 5 時間通電したときの平均値です。
- ・電気代…目安として 1kW/h 当り 27 円として計算した値です。

愛情点検	長年ご使用のホットカーペットの点検を！	
	こんな症状はありませんか？ <ul style="list-style-type: none"> ●電源コードを動かすと通電したりしなかったりする ●カーペット本体のすりきれによる発熱体の露出 ●電源プラグや電源コードの異常高温 ●その他ふだんと違った状態になる 	ご使用中止 <p>電源プラグを抜き、故障や事故の防止のため、お買上げの販売店または、ご相談窓口にて点検・修理をご相談ください。</p>

ホットカーペット 保証書

持込修理

製品は厳密な品質管理と検査を経てお届けいたしましたものですが、万一、正常な使用状態において故障した場合には、お買上げ日より1年間無料で修理いたします。

形 名	YSC-15ST/YSC-20ST/YSC-30ST (本体のみ)		
※お買上げ日	平成 年 月 日	保証期間	本体お買上げ日より1年間
※お客様	ご芳名		
	ご住所 〒 ()		
	電話 ()		
※販売店	住所・店名		
	電話 ()		

(ご販売店様へ ※印欄は必ずご記入してお渡しください。)

【無料修理規定】

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状況で保証期間中に故障した場合には、無料修理いたしますので商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り或いは取扱上の不注意及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買上げ後の転倒、落下等による故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地異や公害、塩害、ガス害、異常電圧等外部要因による故障及び損傷
 - (ニ) 一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用、車両船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷
 - (ホ) 本書の提示がない場合
 - (ヘ) 本書にお買上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書替えられた場合
 - (ト) 消耗品の交換
- ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買上げの販売店にお問合せください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはお買上げの販売店へお問合せください。

ユアサプライムス株式会社

〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町9番8号富沢町グリーンビル2F

TEL:03-5695-1503

お客様ご相談窓口について

- 修理、お取扱い、消耗品、部品購入などのご相談は、まずはお買上げの販売店へお申し付けください。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、弊社お客様相談窓口であります、下記サービスセンターへお問合せください。
- アフターサービスについては、取扱説明書の中でご説明しておりますのでご覧ください。

<お客様ご相談窓口>

受付時間:午前10時~12時・午後1時~5時



0120-988-475

- ・サービス向上のため、音声を録音させていただくことがあります。
- ・土日・祝日、年末年始、お盆休暇を含む当社の休日は休業とさせていただきます。

T-200