

# 取扱説明書

《保証書付》

このたびは、**YUASA** 電気敷毛布を、お買上げくださいまして、まことにありがとうございました。ご使用前に、この取扱説明書を最後までお読みのうえ、正しい使い方で末長くご愛用ください。保証書はお買い求めの販売店から必ずお受取りのうえ、この取扱説明書とともに大切に保管してください。万一ご使用中わからないことや不具合が生じた時、お役に立ちます。お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

この商品は、海外ではご使用になれません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)

型 名

# YSC-FR55C

## もくじ

安全上のご注意	1・2・3・4	修理を依頼される前に	8
ご使用になる前に	4	アフターサービスについて	8
正しいご使用方法		仕様	9
●操作手順	5	保証書	10
●お洗濯のしかた	6		
●日常のお手入れのしかた	7		
●ダニのお掃除のしかた	7		
●保管のしかた	7		
点検と修理	8		

# 安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをするおと生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」の3つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 <b>危険</b>	「死亡や重傷を負う恐れが大きい内容」です。	 	してはいけない内容です。
 <b>警告</b>	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。	 	実行しなければならない内容です。
 <b>注意</b>	「障害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。		

## 危険

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>低温やけどや脱水症状をおこす恐れがあります。</b> 比較的低い温度(40～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、低温やけどの恐れがあります。低温やけどは皮膚の深部にまでおよび、赤い斑点や水ぶくれができるのが特徴です。万一赤い斑点や水ぶくれができた場合は、直ちに医師の診断を受けてください。</li> <li>●<b>次のような方がお使いのときは、特に注意してください。</b> 乳幼児、お子様、お年寄り、自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、皮膚の弱い方、ご病人、眠気をさそう薬(睡眠薬、風邪薬など)を服用された方、深酒・疲労の激しい方。</li> <li>●<b>温度を低めにしたり、ときどき体を動かすなど注意して使用してください。</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>「強」で長時間使用しないでください。</b> 低温やけどや脱水症状の恐れがあります。</li> </ul>

## 警告

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>改造はしないでください。また、分解したり修理をしないでください。</b> 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買上げの販売店または当社のご相談窓口にご相談ください。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。</b> 感電・ショート・発火の原因になります。</li> </ul> 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>電源プラグのほこりなどは定期的に取り除いてください。</b> プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜いて、乾いた布でふいてください。</li> </ul> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしないでください。</b> 感電の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意してください。</b> なめると、感電の原因になります。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものをのせたりしないでください。</b> 内部の発熱体を傷つけ、火災・感電の原因になります。</li> </ul>

# 安全上のご注意

## 警告

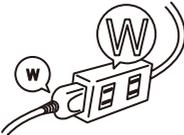
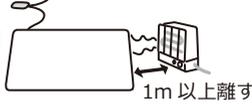
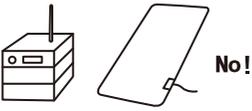
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源は交流 100V 専用コンセントを使用してください。 200V 電源や船舶などの直流電源での使用は、火災の原因になります。</li> <li>●電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。 感電・ショート・発煙・発火の原因になります。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだりしないでください。 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使用前にしわを伸ばしてください。 しわのまま使用するとヒーターが接近するため局部的に温度が高くなり低温やけどの原因になります。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●丸めたり、身体に巻きつけて使用しないでください。 低温やけどや脱水症状などをおこす恐れがあります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●1日1回は本体を広げなおしてください。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●異常・故障時にはただちに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。 発火・発煙、感電のおそれがあります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●分岐コンセントの使用やタコ足配線はしないでください。 電気容量がオーバーすることがあり、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。</li> </ul> 		<p><b>異常・故障例</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本体や操作部が異常に熱い</li> <li>・電源コードを動かすと通電したり、しなかったりすることがある</li> <li>・異常な音やこげた臭いがする</li> <li>・ヒーター線が重なったり、よじれができた(P5「お願い」をご参照ください)</li> <li>・電源プラグや電源コードが異常に熱い</li> </ul> <p>すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●医療機器と併用しないでください。 事故の原因になります。</li> </ul>		

## 注意

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。 感電やショートして発火することがあります。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●シンナーやベンジン、灯油などの揮発性のものや、スプレー缶などを本体の上や近くに置かないでください。 爆発や火災の原因になります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いてください。 けがや、やけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</li> </ul> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>●アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かないでください。 熱で本体を傷め、発火することがあります。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>●犬や猫などのペットの暖房用には使用しないでください。 ペットが本体やコードを傷め、火災・感電の原因になることがあります。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コントローラーに水やお茶、ペットの尿などの液体物をこぼさないでください。 万一こぼしたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。 コントローラーを傷め、過熱することがあります。</li> </ul>

# 安全上のご注意

## ⚠️ 注意

	<p>●<b>延長コードにご注意。</b> コードを延長する場合、電気敷毛布の最大消費電力以上の容量の延長コードを使用してください。</p> 	 <p>●<b>折りたたんだままで使用したり、他の用途に使用しないでください。</b> 故障の原因になります。</p> 
	<p>●<b>ドラム式洗濯機で洗わないでください。</b> ヒーターを傷める原因になります。</p> 	 <p>●<b>凹凸や段差のあるところで使用しないでください。</b> 故障の原因になります。</p> 
	<p>●<b>衣類・洗濯乾燥機の使用や通電しながらの乾燥は行わないでください。</b> 熱でヒーターを傷める原因になります。</p> 	 <p>●<b>暖房器具の熱をコントローラーおよび本体にあてないでください。</b> 熱でコントローラーおよび本体が変形し、故障や事故の原因になります。</p> 
	<p>●<b>強い電界を出す無線機の近くで使わないでください。</b> 故障の原因になります。</p> 	 <p>●<b>コントローラーを落としたり、踏むなど強い衝撃を与えないでください。</b> 故障の原因となります。</p> 
	<p>●<b>折りたたんだ中にコントローラーを入れて使用しないでください。</b> コントローラー熱で変形や発火の原因になります。</p>  <p>コントローラー</p>	 <p>●<b>頭側と足側を逆にして使用しないでください。</b> 快適な温度が得られないことがあります。</p>  <p>定格ラベル兼足側判別ラベル</p>

# 安全上のご注意

## ⚠️ 注意

	<p>●あんかなど他の暖房器具と併用しないでください。 故障の原因になります。</p> <p>No!</p>  <p>あんか</p>		<p>●コントローラーを本体の上に置いたり、布団の中に入れてください。 熱で変形や発火の原因になります。</p> 
	<p>●布団乾燥機は使用しないでください。 故障の原因になります。</p> <p>No!</p> 		<p>●寝タバコはしないでください。 火災の原因になります。</p> <p>No!</p> 
	<p>●電気敷毛布の上や近くで、超短波式の電気治療器を使用しないでください。 故障の原因になります。</p> <p>No!</p> 		<p>●心臓病や皮膚の弱い方が使用する時は医師と相談してください。</p> 

## ご使用になる前に

### 設置方法について

#### ① 本体を広げてください。

- ・ベッド用マットレス・布団等、平らな場所に広げてお使いください。
- ・他の暖房器具（電気毛布・あんか）と併用しないでください。
- ・ラベル側の面を裏側にして使用してください。ラベル側の面を表側にして使用されると低温やけどの原因となる恐れがあります。

#### ② コネクターを差し込んでください。

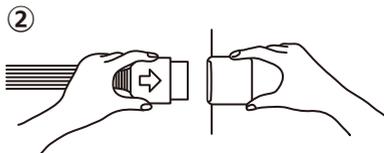
- ・コネクターの突起（凸部）と本体プラグのくぼみ（凹部）を合わせ根元まで確実に差し込んでください。
- ・差し込みが不十分な場合、発煙・発火の原因になります。

#### ③ コントローラーは必ず本体の外に置いてください。

- ・他の暖房器具から離して置いてください。温度調節が正常に働かないことがあります。



- 本体に縫い込まれている定格ラベルに表示してある矢印の方向を足側にしてご使用ください。



# 正しいご使用方法

## 操作手順

①電源プラグにコンセントを根元まで確実に差し込んでください。

②電源 / 温度調節ツマミをお好みの位置に合わせてください。

- ・電源ランプが点灯して、電源が入っていることをお知らせします。
- ・「強」で長時間使用しないでください。低温やけどや脱水症状をおこすおそれがあります。

### 温度設定について

①お休み前は温度設定を「強」で温め、予熱する。

②ここちよく感じる温度（体温より少し低め）に設定する。

※身体が感じる暖かさは体質（暑がり、寒がり）・室温・布団の厚さなどによっても異なります。ぬるく感じる時は、布団を厚手にするなど保温をよくしてください。

③使用後や外出時は、電源 / 温度調節ツマミを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグの抜き差しは必ずプラグを持って行ってください。

### 切り忘れ防止タイマーについて (電源ランプ→一定間隔で点滅)

- ・電源投入（電源ランプ点灯）から6時間後、自動的に暖房運転が停止（電源ランプ点滅）します。
- ・再度ご使用になるときは、電源 / 温度調節ツマミを一度「切」（電源ランプ消灯）にし、2秒以上間隔をあけてから、再度電源を入れて（電源ランプ点灯）お使いください。

### お願い

本製品にはヒーター線が配線されており、内部で重なったり、よじれ等の異状がある場合はただちに使用を中止し、お買上の販売店に点検・修理をご依頼ください。思わぬ事故や低温やけどの原因になります。

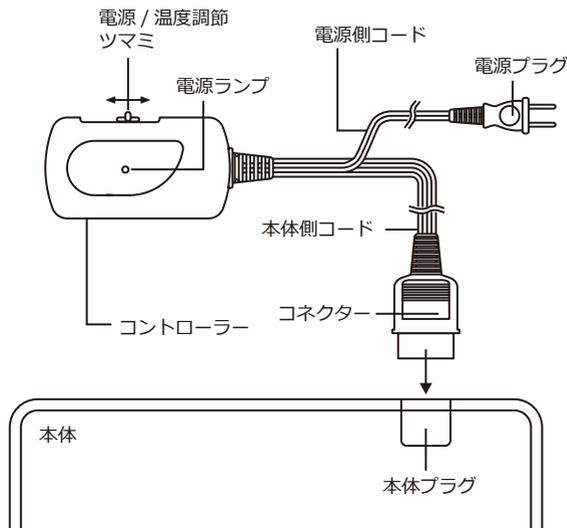
(例)



重なり



よじれ



### 室温センサーについて

リモコンに搭載している室温センサーが室温を検知し、本体の表面温度を自動的にコントロールします。

### ⚠ 注意

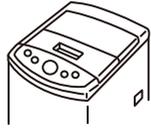
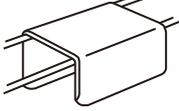
コントローラーはこの製品専用です。（コントローラー裏面に品番表示があります。）他の製品には使用できません。コントローラーを紛失した場合は、本体の定格ラベルの品番を確かめて、お買上げの販売店にお問い合わせください。

# 正しいご使用方法

## お洗濯のしかた

下記にあったお洗濯をしてください。(必ずお守りください)



①洗濯の前に	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シーズンの終わりや、汚れがひどい場合に洗濯してください。</li> <li>・電源プラグを抜いてください。</li> <li>・コントローラーを本体からはずしてください。コントローラーは洗濯できません。コントローラーの汚れは台所用洗剤(中性)をうすめて布にふくませ、ふき取ってください。</li> <li>・毛布洗い可能な洗濯機を使ってください。ただし、ドラム式洗濯機では洗わないでください。(たたき洗いのため本体内部のヒーターが洗濯槽とあたり、生地やヒーターを傷めるおそれがあります。)</li> <li>・ドライクリーニングはできません。クリーニング店に依頼される場合は「手洗い」とご指定ください。</li> </ul>	
②洗濯	<p><b>手洗いの場合</b></p> <p>びょうぶだたみにし、たらいや浴槽で押し洗いをする。</p> 	<p><b>洗濯機の場合(毛布洗い可能洗濯機)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本体プラグを本体の内側に包み込んで折りたたみ、洗濯用ネットに入れてファスナーをしめ、洗濯槽に入れる。</li> <li>・衣類用洗剤を入れる。(漂白剤は使用しないでください。)</li> <li>・柔軟剤を入れる。(静電気防止に効果があります。)</li> </ul> <p>※他の洗濯物と別にしてください。(製品に繊維くずが付着したり、色移りする場合があります。)</p>
	<p>【共通事項】 ※30℃以下のぬるま湯に洗濯用液体中性洗剤を使用してください。※入浴剤の入った残り湯は使用しないでください。※漂白剤は使用しないでください。</p>	
③すすぎ	<p><b>充分すすぐ。</b></p> <p>※洗剤が残らないよう充分すすいでください。</p> <p>※本体プラグ部も水でよくすすいでください。</p>	<p><b>すすぐ。</b></p> 
④脱水	<p><b>浴槽のふちなどにかけ、水をきる。</b></p> 	<p><b>脱水する場合は洗濯用ネットに入れた状態で行う。(30～60秒程度)</b></p>
⑤乾燥・確認	<p><b>風通しの良い日陰に干し、自然乾燥する。</b></p> <p>※衣類乾燥機(洗濯乾燥機の乾燥機能を含む)は使用しないでください。</p> <p>※本体プラグ部を充分に乾かしてください。</p> <p>※ヒーター線によじれがないか確認してください。(光に透かしてみるか、広げて手で触って確認してください。)</p> 	

# 正しいご使用方法

## 日常のお手入れのしかた

- ジュースやコーヒーをこぼしたときは乾かないうちにティッシュペーパーや柔らかい布で吸い取り、その後ぬるま湯に浸しよくしぼった布でふき取ってください。
- 部分的な汚れは台所用中性洗剤(食器用)をぬるま湯で溶かし、布に含ませ、よくしぼってから毛並にそってふき取った後、タオルなどで充分にふき取ってください。

## ダニのお掃除のしかた

- ① コネクターを差し込んで本体を市販のポリ袋に入る程度にまるめてください。
- ② 本体をポリ袋に入れてください。  
※コントローラーは必ずポリ袋の外へ出してください。
- ③ ポリ袋内の空気を押し出し、端をセロハンテープで止めてください。
- ④ ポリ袋の上から布団をかけ、「強」のダニ退治のメモリに合わせ、3時間通電してください。
- ⑤ 終了後は「切」に合わせ、ポリ袋から本体を取り出し、コネクターをはずしてください。  
※使用したポリ袋は捨ててください。
- ⑥ 本体の表面、裏面に掃除機をかけてください。

コントローラーは  
必ずポリ袋の外へ!



## 保管のしかた

### ① 保管前のお手入れ

- ・ 食物のカスや汁などが付着したままですと、保管中にカビや虫が発生する原因になりますので、よく取り除いてください。
- ・ ナフタリンなど防虫剤の使用は、発熱体やコントローラーを傷める恐れがありますので、使用しないでください。

### ② 湿気の除去

- ・ 次のシーズンまで保管される時は、陰干しして充分乾燥させてください。

### ③ 保管

- ・ お買上げ時の袋に入れ、湿気の少ない場所に保管してください。
- ・ 保管される時は、上に重いものを置かないでください。また、圧縮袋などに入れて圧縮しないでください。ヒーター線、コントローラーなどを傷める原因になることがあります。

## ⚠ 注意



- **電源コードを巻き付けないでください。**  
コントローラーを傷める原因になります。
- **ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。**  
ヒーターやコントローラーを傷め、発煙・発火の原因になります。



## 点検と修理

次のような場合は、お使いになるのをやめ、お買上げの販売店、またはご相談窓口にご相談ください。

### 1 毎年の使用始めに、次の点についてご確認のうへ、異常があったとき

- ・コードの損傷。(被覆のすりきれ・ひび割れ)
- ・コントローラーやコネクターの破損。
- ・本体が破れたりすりきれているとき。
- ・本体の表面が熱により部分的に変色しているとき。

### 2 ご使用期間中に次のような状態になったとき

- ・本体が異常に熱いとき。
- ・ときどき暖かくなならないとき。
- ・電源プラグやコンセントが熱くなりすぎるとき。
- ・コントローラーに水やお茶などをこぼしたとき。
- ・強い衝撃を与えたとき。
- ・取扱説明書どおりに使用されても、まだご不明な点があるとき。

お買上げ後3～5年たちましたら安全確認のため、お買上げの販売店、またはご相談窓口にご相談ください。

## 修理を依頼される前に

### 1 修理を依頼される前に、次の表に従って調べていただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店に修理をご依頼ください。

こんなとき	調べるところ
電源が入らない	●電源プラグは確実に差し込まれていますか？
暖かくなならない	●温度調節ツマミが「弱」側になっていませんか？→「強」側にしてください。 ●電源スイッチが「切」になっていませんか？

### 2 製品に異常のある場合は、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対におやめください。

### 3 保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、またはご相談窓口にお問い合わせください。

## アフターサービスについて

### ●保証書

必ず、お買上げの販売店からお買上げ日、販売店などの記入をお確かめのうえ受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間：お買上げ日から1年間

### ●修理を依頼されるとき

『修理を依頼される前に』に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

- ・保証期間内に故障して、無料修理をご依頼の場合は、保証書をご提示ください。
- ・保証期間を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。  
注)性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

# 仕様

型名	YSC-FR55C
定格	交流 100V 55W
寸法	たて約140cm・よこ約80cm
電源コード	電源側 約1.9m 本体側 約0.6m
重量	約1.1kg
表面材質	ポリエステル 100%
機能	切り忘れ防止タイマー(6時間後)

測定値	YSC-FR55C	
温度調節目盛	中	強
消費電力量(1時間あたり)	約25Wh	約35Wh
電気代(1時間あたり)	約0.7円	約1.0円
表面温度	約40℃	約51℃

- 表面温度は JIS C9210 の測定方法、消費電力量は日本電気工業会の測定方法に基づき測定した値であり、電気代は電力料金目安単価 27 円 / kWh (税込) として計算しております。ただし、電力会社およびご家庭の電力使用量、器具の使用条件などにより多少異なります。
- 実際に使用されるときは、室温や床面など部屋の構造や使用状態により多少異なります。



**「抗菌・抗ウイルス」機能により、  
繊維上の特定のウイルスの数を減少させます。**



「Etak™」は、2013年4月に文部科学大臣表彰「科学技術賞開発部門」を受賞した広島大学大学院 二川浩樹教授の研究により商品化された固定化抗菌成分です。

抗菌・抗ウイルス機能繊維加工技術  
クレンゼ

**CLEANSE**

抗菌・抗ウイルス機能繊維加工技術「CLEANSE/クレンゼ」は、固定化抗菌成分「Etak™/イータック™」を活用し、繊維表面に強力に固定化するクラボウ独自の加工技術です。安心・安全さらに快適な暮らしをサポートします。

- ※クレンゼ加工は、毛布の表側生地のみです。裏側の生地(縫い込みラベルのある面)には加工していません。
- ※抗菌・抗ウイルス加工は、病気の治療や予防を目的とするものではありません。
- ※抗菌性、抗ウイルス性の評価に関しましては、クラボウの独自評価によるものです。
- ※抗ウイルス加工は、ウイルスの働きを抑制するものではありません。
- ※ご使用環境によっては、機能が低下する場合があります。
- ※「CLEANSE/クレンゼ」は、クラボウの商標です。
- ※「Etak™/イータック™」は、株式会社 Campus Medico の商標です。

## 愛情点検

## 長年ご使用の電気掛敷毛布の点検を！



### こんな症状はありませんか？

- 電源コードを動かすと通電したりしなかったりする
- 電気敷毛布本体のすりきれによる発熱体の露出
- 電源プラグや電源コードの異常高温
- その他ふだんと違った状態になる

### ご使用中止

電源プラグを抜き、故障や事故の防止のため、お買上げの販売店または、ご相談窓口にて点検・修理をご相談ください。

# 電気敷毛布 保証書

持込修理

製品は厳密な品質管理と検査を経てお届けいたしましたものですが、万一、正常な使用状態において故障した場合には、お買上げ日より1年間無料で修理いたします。

型名	YSC-FR55C		
※お買上げ日	西暦 年 月 日	保証期間	本体お買上げ日より1年間
※お客様	ご芳名		
	ご住所 〒 ( )		
	電話 ( )		
※販売店	住所・店名		
	電話 ( )		

(ご販売店様へ ※印欄は必ずご記入してお渡しください。)

## 【無料修理規定】

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間中に故障した場合には、無料修理いたしますので商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買上げの販売店にご依頼ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の誤りあるいは取扱上の不注意及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - お買上げ後の転倒、落下等による故障及び損傷
  - 火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地異や公害、塩害、ガス害、異常電圧等外部要因による故障及び損傷
  - 一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用、車両船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷
  - 本書の提示がない場合
  - 本書にお買上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - 消耗品の交換
- ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買上げの販売店にお問合せください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはお買上げの販売店へお問合せください。

# ユアサプライムス株式会社

〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町9番8号

<http://www.yuasa-p.co.jp/>

## お客様相談窓口について

- 修理、お取扱い、消耗品、部品購入などのご相談は、まずはお買上げの販売店へお申し付けください。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、弊社お客様相談窓口であります、下記サービスセンターへお問合せください。
- アフターサービスについては、取扱説明書の中でご説明しておりますのでご覧ください。

### <お客様相談窓口>

受付時間：午前10時～12時・午後1時～5時



0120-988-475

- ・サービス向上のため、音声を録音させていただくことがあります。
- ・土日・祝日、年末年始、お盆休暇を含む当社の休日は休業とさせていただきます。